

ONEGOLD

luxury
accessories

RIESAME DELLA DIREZIONE

Approvazione 03.03.2023

Sommario

Parte prima	3
1.1. Generalità.....	3
Parte seconda	4
2.1 Elementi in Ingresso al Riesame	4
1. Attuazione dei requisiti del codice di procedura (COP) RJC per diamanti, oro e platinoidi.	4
2. Disposizioni 1-4 Requisiti generali	4
1.1 Conformità legale.....	4
2.1 Politica e implementazione.....	4
4.1 Conti finanziari.....	4
3. Disposizioni 5-12 Filiera responsabile e diritti umani.....	5
5.1 Partner di impresa.....	5
6.1 Diritti umani	5
8.1 Sviluppo sociale	5
9.1 Corruzione e pagamenti facilitatori	5
10.1 Riciclaggio di denaro sporco e finanziamento del terrorismo	6
11.1 Sicurezza	6
4. Disposizioni 13-20 Diritti dei lavoratori e condizioni di lavoro.....	6
13.1 Condizioni generali di impiego.....	6
16.1 Disciplina e procedure per risolvere vertenze aziendali.....	7
17.1 Lavoro minorile	7
18.1 Lavoro forzato.....	7
19.1 Libertà di associazione e contrattazione collettiva.....	7
5. Disposizioni 21-25 Salute, Sicurezza e Ambiente	8
21.1 Salute e sicurezza	8
22.1 Gestione ambientale	8
23.1 Sostanze pericolose	9
24.1 Rifiuti ed emissioni.....	9
6. Disposizioni 26-28 Oro, Diamanti e Platinoidi.....	9
26.1 Informativa sui prodotti.....	9
7. Disposizioni 29-40 Attività estrattiva responsabile	10
8. Attività gestionali a supporto del sistema RJC	10

Parte prima

1.1.Generalità

Partecipanti al Riesame del Sistema di Gestione RJC

Il Riesame della Direzione, che coincide anche con la Riunione del Comitato di Controllo RJC, è stato effettuato in data 03/03/2023 ed è stato verbalizzato in questo documento. Alla riunione del Comitato hanno partecipato i componenti del Comitato RJC oltre all'Alta Direzione¹.

Relazione introduttiva

Il 2022 è stato un anno di crescita per la One Gold srl. Anche se dal punto di vista produttivo si è registrato un rallentamento nei mesi di gennaio e febbraio a causa dell'ondata invernale di contagi, l'azienda ha chiuso il fatturato con circa il 30% di aumento sull'anno 2021.

Nel corso del 2022 **One Gold srl** ha cercato di mantenere l'etica d'impresa al centro delle proprie attività. Nell'anno 2022 non ci sono stati problemi relativamente a reclami, sanzioni, scioperi, segnalazioni, casi frequenti di assenteismo; ciò ci consente di dire che l'obiettivo di soddisfazione del personale è stato raggiunto.

One Gold srl applica un sistema di gestione corrispondente ai principi RJC. L'implementazione di un Sistema di Gestione rappresenta per noi un punto di partenza verso una gestione "controllata" di tutte le attività di processo legate a sicurezza, etica, ambiente e legalità.

One Gold srl ha regolarmente verificato che tutti i materiali in Argento utilizzati nel proprio ciclo produttivo provengano da aziende certificate RJC 2019 COP o verificate tramite audit o adeguata verifica effettuata. Tale verifica è stata effettuata controllando direttamente nei siti web di RJC la validità dei certificati delle aziende di affinazione e dei fornitori di argento da cui si approvvigiona **One Gold srl**.

Il sistema di gestione di **One Gold srl**, infatti, prevede politiche e procedure con responsabilità chiare e formazione adeguata al personale coinvolto per garantire la corretta attuazione della "Due diligence per approvvigionamento responsabile da aree di conflitto e alto rischio", in conformità con quanto richiesto da RJC COP 2019, punto 7, e dalla Guida OCSE, Step 5.

Il sistema prevede che ogni anno, in occasione del Riesame della Direzione, venga effettuata una valutazione dei rischi andando a controllare la validità delle certificazioni richieste così come descritto sopra.

One Gold srl ha svolto la dovuta diligenza nei confronti dei propri partner commerciali al fine di verificare eventuali deviazioni dalle linee guida dell'OCSE ed inoltre non sono stati rilevati rischi per i diritti umani. Le transazioni considerate sono a basso rischio e le verifiche effettuate sono conformi ai principi RJC.

One Gold srl has carried out a due diligence towards its relevant business partners in order to verify any deviation from the OECD guidelines and furthermore no human rights risks have been detected. The transactions considered are low risk and the checks carried out comply with the RJC principles

¹ In grassetto i presenti

Parte seconda

2.1 Elementi in Ingresso al Riesame

1. Attuazione dei requisiti del codice di procedura (COP) RJC per diamanti, oro e platinoidi.



2. Disposizioni 1-4 Requisiti generali

Rif. RJC 1,1 – 2,1 – 2,2 – 3,1 -3,2 – 4,1 - 4,2.

1.1 Conformità legale

One Gold srl ha predisposto due strumenti per la gestione e l'aggiornamento della normativa italiana ed internazionale applicabile alle proprie attività ed alla catena RJC.

- Una procedura interna che individua attraverso quali canali assicurarsi di venire a conoscenza di eventuali cambiamenti normativi e legislativi;
- Un elenco della legislazione applicabile.

Commento: Nel periodo di riferimento non vi sono state sanzioni da parte di organismi sovraordinati in merito a mancata conformità legale.

Azione a fronte del commento: Nessuna.

2.1 Politica e implementazione

One Gold srl ha emesso la sua Politica RJC (ID.pol.001) in data 23/04/2021 ed il proprio organigramma (ORGANIGRAMMA) in data 03/06/2021.

La politica comprende aspetti di

- Diritti Umani e Sociale
- Commerciale, Anticorruzione, Anti Concussione e Antiriciclaggio
- Ambiente
- Salute, Sicurezza e Igiene del Lavoro
- Security

La politica è condividendola a tutti i livelli aziendali.

Commento: La Politica RJC e l'organigramma vengono confermati e comunicati a tutti i livelli aziendali; risultano disponibili a tutti all'interno delle sedi operative.

La Politica RJC è stata condivisa con fornitori e clienti e sarà disponibile sul sito internet in allestimento.

Azione a fronte del commento: completare l'allestimento del sito internet e pubblicare documentazione RJC per metterle a disposizione delle parti interessate.

4.1 Conti finanziari

One Gold srl ha a disposizione personale preposto e competente in materia finanziaria che si preoccupa di verificare che tutti i documenti e le registrazioni vengano effettuate a norma di legge; per questa attività nell'ottica di una mitigazione del possibile rischio di errore, One Gold srl si appoggia ad uno Studio Commercialista.

Commento: One Gold srl ha una situazione contabile buona; nel 2022 l'azienda ha chiuso il fatturato in crescita rispetto al 2021. Dalle verifiche interne non è emersa alcuna irregolarità, né vi sono stati contenziosi con INAIL o INPS.

Azione a fronte del commento: nessuna



3. Disposizioni 5-12 Filiera responsabile e diritti umani

Rif. RJC 5,1 – 5,2 – 6,1 – 6,2 -7,1 – 8,1 - 9,1 – 9,2 – 9,3 – 10,1 – 10,2 – 11,1 -11,2 -11,3 -11,4 -12,1

5.1 Partner di impresa

One Gold srl mantiene attivo un sistema per la valutazione dei clienti e fornitori con lo scopo di tenerli sotto controllo. Il sistema prevede un controllo e una condivisione dei valori attraverso un'impegnativa controfirmata dai fornitori e la sottoscrizione della politica da parte dei clienti. Viene tenuta una lista dei clienti e dei fornitori ritenuti rilevanti e ne viene valutata l'incidenza sull'attività di **One Gold srl**.

Commento: One Gold srl comunica a tutti i visitatori informazioni di orientamento sulle politiche aziendali e sulla Sicurezza sui luoghi di lavoro. Questo avviene attraverso la consegna di un documento di sintesi che mette a conoscenza il visitatore dei principali rischi e delle principali modalità operative.

One Gold srl valuta il rischio derivante dai propri partner d'impresa tramite la matrice **IDmsg001** scheda "Fornitori" e scheda "Clienti", valutazione aggiornata in sede di questo di Riesame

Azione a fronte del commento: Mantenere informati i clienti principali per promuovere attività etiche e sostenibili.

6.1 Diritti umani

One Gold srl rispetta i Diritti Umani e si impegna nel farli rispettare (no discriminazione, no molestie, pari opportunità, ecc), principi contenuti sia nel "Codice Etico" che nella Politica RJC.

One Gold srl effettua periodiche attività di valutazione sul rispetto dei diritti umani utilizzando le informazioni di ritorno dalle parti interessate tramite audit, cassette per le segnalazioni.

Commento: One Gold srl nel periodo di riferimento non ha avuto reclami o segnalazioni su violazioni dei diritti umani riguardanti proprio personale o personale dei propri fornitori.

Si approva il contenuto dei codici etico e anticorruzione e si conferma entrambi rispettivamente con rev.0 del 23/02/2021 e rev.0 del 29/04/2021.

Non si sono registrati reclami o segnalazioni su violazioni dei diritti umani; a causa dell'emergenza covid-19 non si è ritenuto opportuno proporre un questionario anonimo di soddisfazione ai dipendenti

Azione a fronte del commento: Nessuna

8.1 Sviluppo sociale

One Gold srl si impegna a sostenere lo sviluppo della comunità in cui opera, attraverso le seguenti attività:

- Collaborazione con aziende possibilmente locali;
- Ricerca del personale in zona;
- Sostegno ad attività di sviluppo del settore di riferimento e dell'impresa in genere;
- Sostegno ad attività benefiche del territorio che l'azienda ritenute meritevoli.

Commento: One Gold srl Nel corso del 2022 l'azienda ha contribuito attivamente allo sviluppo sociale della comunità in cui opera con donazioni ad associazioni culturali e benefiche (Fondazione Mayer e Fondazione fibrosi cistica), riportate all'interno della matrice **IDmsg001**.

Azione a fronte del commento: Nessuna

9.1 Corruzione e pagamenti facilitatori

One Gold srl adotta delle strategie volte a proibire la corruzione in tutte le prassi e le transazioni che avvengono presso l'azienda, e solleva i dipendenti da sanzioni o conseguenze negative per aver individuato, in buona fede, aspetti connessi a sospetta corruzione, o casi similari.

A tale proposito adatta un Codice Anticorruzione aziendale.

Commento: *One Gold srl nel periodo di riferimento non ha avuto reclami o segnalazioni su casi di corruzione riguardanti proprio personale o personale dei propri fornitori, così come continua a non fare uso di pagamenti facilitatori. La Direzione conferma il Codice Anticorruzione ID.COD.001 rev.0 del 29/04/2021. One Gold srl e valuta il rischio derivante dai propri partner d'impresa tramite adeguata verifica, audit in campo e valutazione del rischio per i fattori legati a corruzione e pagamenti facilitatori.*

Azione a fronte del commento: nessuna.

10.1 Riciclaggio di denaro sporco e finanziamento del terrorismo

One Gold srl sta applicando i principi KYC alla propria attività attraverso specifico monitoraggio delle principali fonti di transazioni finanziarie ed attraverso sensibilizzazione verso i fornitori in tal senso. One Gold srl ha implementato un sistema di monitoraggio dei Fornitori accertandosi della loro identità e dati anagrafici, accertando che non abbiano sedi in Paesi facenti parti di Black List, facendo firmare loro impegnativa di adesione ai principi RJC di cui One Gold srl si è fatta carico. Per i Clienti è stata effettuata adeguata verifica conseguente ad un'analisi dell'impatto degli stessi sull'attività di One Gold srl ai fini dei principi del KYC.

Commento: *One Gold srl nel periodo di riferimento non ha avuto reclami o segnalazioni su casi di riciclaggio e finanziamenti del terrorismo anche attraverso le analisi degli organismi di revisione e delle banche. Il livello di rischio per i Clienti è ritenuto basso, anche in virtù del fatto di livello di clientela a cui l'azienda si rivolge e sulle informazioni pubbliche che l'azienda ha a disposizione per migliorare la conoscenza della propria controparte*

Azione a fronte del commento: nessuna

11.1 Sicurezza

One Gold srl ha effettuato la valutazione del rischio "Security" al fine d'individuare: minacce, rischi per la sicurezza, ecc. che tutelino i dipendenti, ma anche i visitatori presso l'azienda.

L'azienda dispone di un sistema di allarme, telecamere esterne e casseforti per la sede centrale.

L'azienda si avvale del servizio di vigilanza metronotte per le ore notturne.

Commento: *One Gold srl nel periodo di riferimento non si sono registrati problemi riguardanti la security in nessuna delle due sedi.*

Azione a fronte del commento: Nessuna.



4. Disposizioni 13-20 Diritti dei lavoratori e condizioni di lavoro

Rif. RJC 13,1 – 13,2 – 13,3 – 14,1 -14,2 – 14,3 – 14,4 – 15,1 – 15,2 – 15,3 – 15,4 – 15,5 -15,6 -16,1 -16,2 - 16,3 – 17,1- 17,2 – 17,3 – 18,1 -18,2 -19,1 – 19,2- 19,3- 20,1.

13.1 Condizioni generali di impiego

One Gold srl ha informato i lavoratori delle proprie condizioni d'impiego (contratto d'impiego in cui sono indicati i loro diritti e le loro responsabilità, il rispetto dei salari, l'orario di lavoro e altre condizioni con esplicito riferimento al CCNL). Inoltre, ha realizzato un documento in cui specifica diritti e doveri del personale, in modo che vi sia la massima trasparenza d'informazione. I dipendenti vengono informati del **Codice Etico e Codice Anticorruzione** tramite formazione eseguita durante l'implementazione del sistema di gestione RJC.

Commento: *One Gold srl nel periodo di riferimento non ha avuto contenziosi legati a diritti e condizioni di lavoro, né ha ritardato alcun giorno di pagamento. Gli straordinari continuano a rimanere volontari e comunque solo su esplicita autorizzazione dell'Amministratore e nei limiti previsti da CCNL.*

È stata attuato un piano di formazione che ha visto il personale diviso in gruppi con lezioni frontali. In data 08/09/2021 si è svolto il corso in presenza con tutti i dipendenti.

Azione a fronte del commento: Nessuna

16.1 Disciplina e procedure per risolvere vertenze aziendali

L'azienda ha comunicato ai suoi dipendenti il **Codice Etico** e **Codice Anticorruzione** per evitare che vi possano essere molestie sessuali o fisiche, abuso psichico, fisico o verbale, coercizione o intimidazione, o minacce di quanto sopra verso loro stessi, le loro famiglie o colleghi. Nel caso non venisse rispettato, l'azienda provvederà a delle sanzioni disciplinari, descritte all'interno del documento rilasciato. **One Gold srl** ha comunicato tutto questo tramite documento scritto, affisso in bacheca, presente nella rete aziendale ed inviato ai dipendenti tramite email. Il personale, per qualsiasi informazione/segnalazione rispetto a quanto sopra descritto, può rivolgere al referente designato: Martina Raspanti.

Commento: *One Gold srl nel periodo di riferimento non ha avuto necessità di effettuare procedure disciplinari nei confronti dei propri dipendenti, e non ha vertenze aziendali in corso. Nel corso del 2022 non sono stati indetti scioperi.*

Azione a fronte del commento: nessuna

17.1 Lavoro minorile

One Gold srl non intraprende e non sostiene il Lavoro Minorile attenendosi alla legge italiana ed accertandosi, tramite rilevamento dei dati anagrafici al momento dell'assunzione, di non assumere personale con meno di 18 anni.

Commento: *One Gold srl non fa lavorare minori e ha fatto tutto il possibile nei limiti delle proprie competenze e attraverso audit periodici per accertarsi che neanche i fornitori lo facciano. Nel corso degli anni sono stati condotti progetti di stage scolastici con giovani di età minima di 17 anni, garantendo loro la sicurezza e attenendosi alle limitazioni previste dalla legge. Nel periodo di riferimento non ha avuto segnalazioni a riguardo.*

Azione a fronte del commento: nessuna

18.1 Lavoro forzato

One Gold srl non pratica lavoro forzato, a riscatto o involontario lavoro in detenzione. Ogni dipendente è libero di associazione sindacale e di consegnare i propri documenti personali solo in copia e non in originale. La libertà di movimento è garantita attraverso pertinenti canali di ascolto al fine di correggere eventuali limitazioni alla libertà personale che potessero ipotizzarsi.

Commento: *One Gold srl non pratica lavoro forzato. Dai canali di ascolto aperti con dipendenti e parti interessate (e-mail, cassetta segnalazioni, etc...) non sono emerse segnalazioni in tal senso.*

Azione a fronte del commento: nessuna

19.1 Libertà di associazione e contrattazione collettiva

One Gold srl rispetta il diritto dei Dipendenti di associarsi liberamente a Organizzazioni di Lavoratori, a loro discrezione, senza interferenze né conseguenze negative per loro da parte dell'azienda stessa così come stabilito dal CCNL.

Commento: *One Gold srl nel periodo di riferimento gli iscritti alle Associazioni Sindacali sono in numero di: 1*

Azione a fronte del commento: nessuna



5. Disposizioni 21-25 Salute, Sicurezza e Ambiente

Rif. RJC 21,1 – 21,2 – 21,3 – 21,4 – 21,5 – 21,6 – 21,7 – 21,8 – 21,9 – 21,10 – 22,1 – 22,2 – 22,3 – 23,1 – 23,2 – 23,3 – 24,1 – 24,2 – 25,1 – 25,2.

21.1 Salute e sicurezza

One Gold srl osserva le norme contenute nel **D.L.gs. 81/2008** testo Unico sulla salute e sicurezza sul lavoro. Ha emesso e mantiene costantemente aggiornato il DVR (documento di valutazione dei rischi); effettua con regolarità tutta la formazione obbligatoria per i dipendenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e tiene attivo un Registro infortuni attraverso il quale andare a prendere decisioni sulla efficacia e prevenzione sulla sicurezza. I principali pericolo arrivano dei rischi: chimico, movimenti ripetitivi, ergonomico. L'azienda analizza l'andamento degli infortuni attraverso la tenuta delle registrazioni. **One Gold srl** si è dotata di appositi moduli denominati di segnalazione per mancati infortuni che i lavoratori possono segnalare anche attraverso la cassetta dei reclami. Nella tabella sottostante vengono riportati alcuni dati relativi al periodo di riferimento:

Le tipologie di infortunio riscontrate negli ultimi anni comprendono traumi agli arti superiori e inferiori (tagli, escoriazioni, contusioni, distorsioni, schiacciamento), contatto con gli occhi di sostanze chimiche. Durante gli infortuni accorsi si è potuto constatare l'efficacia della formazione svolta dagli addetti che hanno sempre dimostrato di conoscere e saper adottare le procedure di primo soccorso.

Commento: *One Gold srl ha rispettato tutti gli obblighi in materia di salute e sicurezza ed ha provveduto ad aggiornare le proprie valutazioni dei rischi all'interno del DVR con aggiornamento al maggio 2022. La Direzione e il Comitato RJC si dicono soddisfatti della gestione della sicurezza, delle emergenze e dell'efficacia della formazione svolta, anche in relazione al basso numero di infortuni.*

Azione a fronte del commento: Nessuna

22.1 Gestione ambientale

One Gold srl, attraverso la consulenza continua di tecnici esterni si assicura un continuo controllo in materia di gestione ambientale ed attraverso specifici indicatori indirizza la sua attività ad un sempre minore uso di risorse e ad un sempre minore pressione ambientale. I consumi sono stati sottoposti a controllo e monitoraggio attraverso alla matrice di sistema **Idmsg001**.

Riguardo alla produzione di rifiuti, **One Gold srl** sensibilizza fortemente i propri dipendenti verso una progressiva diminuzione delle quantità conferite e sulle buone pratiche di raccolta differenziata. L'azienda ha investito un notevole impegno con iniziative specifiche come il posizionamento di contenitori per la raccolta differenziata nei luoghi di maggior afflusso. I consumi riportati di seguito sono stati inseriti nella matrice di controllo del sistema di gestione e tengono conto del periodo 2020-2022 per mostrare l'andamento nel tempo.

Per abbassare i consumi idrici nel 2021 è stato realizzato un progetto per il riutilizzo dei reflui provenienti dal ciclo produttivo. L'impianto permette di abbattere l'enorme consumo di acqua necessario alla lavorazione, i cui risultati sono visibili dai valori dei consumi idrici riportati nelle tabelle di questo capitolo.

Commento: *Nel periodo di riferimento One Gold srl ha rispettato tutti gli obblighi in materia di ambientale senza subire sanzioni dagli organismi sovraordinati (Regione, Comune, Arpat...). Non si sono registrati incidenti o segnalazioni in ambito ambientale, né anomalie nei consumi energetici.*

Azione a fronte del commento: Nessuna

23.1 Sostanze pericolose

One Gold srl nel documento di valutazione del “rischio chimico”, previsto dal D.L.gs 81/2008 in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, ha valutato tutte le sostanze pericolose utilizzate per ogni reparto. Nello specifico dispone di un elenco delle materie chimiche e delle relative schede di sicurezza.

Commento: *One Gold srl ha un costante consumo di prodotti chimici e si reputa quindi molto rilevante questo aspetto. I prodotti utilizzati sono e gestiti da lavoratori debitamente formati. Tutti i lavoratori esposti sono forniti di idonei DPI.*

Azione a fronte del commento: Nessuna

24.1 Rifiuti ed emissioni

One Gold srl dispone di un Registro di Carico-Scarico dei Rifiuti prodotti in azienda regolarmente aggiornato in esecuzione adempimenti relativi al Decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 Norme in materia ambientale e smi.

La politica di **One Gold srl** è quella di ridurre la produzione complessiva di rifiuti; differenziare ciò che rimane della produzione di rifiuti; monitorare tipologie di rifiuti e quantità rapportandole al volume di lavoro. L'ultima rilevazione sulle emissioni in atmosfera risulta effettuata a agosto 2021 e verrà ripetuta nel 2023.

Commento: *One Gold srl nel corso del 2022, l'azienda non ha aumentato la pericolosità dei propri rifiuti. Le misurazioni riguardo le emissioni in atmosfera risultano dentro i limiti.*

Azione a fronte del commento: Nessuna



6. Disposizioni 26-28 Oro, Diamanti e Platinoidi

Rif. RJC 26,1 – 26,2 – 27,1- 27,2 – 27,3 – 27,4 – 27,5 -27,6 - 28,1 – 28,2 – 28,3 – 28,4 - .

26.1 Informativa sui prodotti

One Gold srl non rilascia delle proprie dichiarazioni sul prodotto commercializzato, ma si basa sulle dichiarazioni dei propri fornitori. **One Gold srl** si assicura che tali dichiarazioni non siano non veritiere, fuorvianti o ingannevoli, né che siano fatte omissioni rilevanti nel vendere, pubblicizzare o commercializzare oro e platinoidi.

Commento: *nel periodo di riferimento One Gold srl non ha modificato le proprie informative. I requisiti delle disposizioni da 27-28 non risultano quindi, per il momento, essere applicabili.*

Azione a fronte del commento: Nessuna

I requisiti delle disposizioni da 27-28 non risultano quindi, per il momento, essere applicabili, per l'azienda **One Gold srl**.



7. Disposizioni 29-40 Attività estrattiva responsabile

Rif. RJC 29,1 – 30,1 -30,2 – 31,1 – 31,2- 31,3 – 32,1 – 32,2 – 32,3 – 33,0 – 34,1 – 35,1 – 36,1 – 36,2 – 36,3 – 36,4 – 36,5 – 37,1 – 37,2 – 37,3 – 37,4 – 38,1 – 39,1- 39,2 – 40,1- 40,2- 40,3 – 40,4-

One Gold srl non effettua attività estrattiva. I requisiti delle disposizioni da 29-40 non risultano quindi, per il momento, essere applicabili.

8. Attività gestionali a supporto del sistema RJC

L'azienda **One Gold srl** ha formalizzato un proprio sistema di gestione RJC andando a integrarlo alla gestione di igiene, salute, sicurezza e ambiente.

La tenuta delle registrazioni è affidata a Martina Raspanti, responsabile del sistema di gestione, e al Comitato RJC che si impegna a riunirsi a cadenza annuale e ogniqualvolta se ne abbia la necessità.

One Gold srl si è posta obiettivi di miglioramento per l'anno 2023. I progressi verranno monitorati dai responsabili e saranno analizzati nel corso della prossima riunione del Comitato RJC.

Di seguito la lista dei obiettivi registrati nella matrice di controllo Idmsg001:

Il presente riesame viene portato all'attenzione del Comitato RJC e messo a disposizione di tutte le parti interessate

lì 03.03.2023

Il Responsabile del Sistema di Gestione